



FRAKTVILLKOR 2022

Vintage Point Marbella

***Tack för att Du väljer att frakta med oss. Nedan följer våra villkor för giltigt avtal.
Vänligen läs igenom och bekräfta med signatur på din följesedel.***

1. Paketering och hantering:

- För att ditt paket ska komma fram utan skador är det viktigt att **DU** packar det rätt, det är alltid avsändarens ansvar att se till att varan paketeras väl.
- Alla paket hanteras med hjälp av lastverktyg, såsom filter och spännband vid behov. Lasten fraktas med bil och lastas tillsammans med gods av varierande storlek, form och vikt. Emballera därför paketet ordentligt så det klarar stötar, vibrationer och tryck. Varor som skickas som lösa föremål, utan emballage eller kartong kan inte garanteras samma skick vid ankomst.
- Flyttlådor får **inte packas tyngre än 18 kg**. Detta är oberoende av vad den rekommenderade vikten är för den specifika lådan. Detta är för att lådor packas på höjden och kartong och innehåll kan gå sönder om de är packade för tungt. Det är även en maximal vikt på 90kg per m3, för att inte överstiga den accepterade totalvikten för lastbilen. Följs inte viktanvisningar ansvarar inte Vintage Point för kartong och dess innehålls skick vid leverans.

1.2 Märkning/Namn och adress -

- Varje individuellt paket ska märkas tydligt med **namn, adress och kollinummer** så att vi enkelt ser att det tillhör dig inför avlämning. Utan märkning kan Vintage Point inte garantera att paketet kommer hela vägen fram. Vi lagrar naturligtvis oidentifierade kollin så att Gods utan namn kan hämtas upp på vår terminal mot beskrivning. Extra utkörning debiteras med 55e plus IVA/ påbörjad timma och kan erläggas direkt till chaufför.

1.3 Glas och elektronik -

- Glas, porslin, data/tv skärmar och elektronik ingår inte i försäkringen. Detta för att Vintage Point inte kan försäkra sig om att dylika föremål är hela vid inlastning, fungerar eller är packade korrekt. För maximal säkerhet rekommenderar vi att du märker dessa föremål med ömtåligt/ glas etc.

2. Försäkring -

- Varorna är försäkrade enligt CMR konventionen, till 9,75€ / kg för kommersiell frakt. (belopp fastställt i lag)
- Maximalt värde 731 €/ kubikmeter för privat gods vid total förlust (stöld, brand eller annan skada som inte går under "Force Majeur") För att försäkringen skall gälla skall detaljerad packlista med varuvärde bifogas.
- För enskilt gods lämnas ersättning för styrkta reparationer i förekommande fall, eller med varans marknadsvärde om reparation ej är möjlig. Dock till maxgränsen 731€/ m3. Det skadade föremålet sparas. Synliga skador rapporteras till chaufför vid avlastning. Övriga skador inom rimlig tid, max en vecka. Om beloppen känns otillräckliga kan egen tilläggförsäkring tecknas.

3. Av- och pålastning -

- Vår dörr till dörr princip betyder att varor hämtas och lämnas vid fastighetens första ingång. Vanligtvis port, grind eller ytterdörr. Observera att detta inte nödvändigtvis betyder dörr till boendet utan till fastigheten. Vi hjälper till så gott vi kan men vänlig specificera hur lossning/avlastningsplats ser ut så det inte sker missförstånd. Om ingen extra bärhjälp bokats förväntas avsändare/mottagare att lasta/lossa själva. Extra bärhjälp, uppackning etc kan arrangeras av kunden eller av Vintage Point. Behövs ytterligare hjälp debiteras 35€ plus iva/ påbörjad timme och person. Notera att i Sverige har vi sällan extra personal.
- Godset körs direkt till angiven adress. Om vår givna leveransdag inte passar kan vi komma överens om annan dag, med tillfällig mellanlagring hos oss. I dessa fall debiteras en extra utkörningskostnad om 55€ plus IVA/ påbörjad timma. Mellanlagring 2 veckor gratis i samband med transport, därefter 1euro plus IVA/ kubik och dag.

4. Mindre/mer plats -

- Vid frakt är det den avtalade volymen som debiteras. Din yta ses som bokad plats och Vintage Point har inte möjlighet att ersätta för oanvänd bokad yta. Vid fall av mer gods än avtalat tas detta med i mån av plats, och debiteras samma dag. Vi hjälper gärna till med beräkningen.

5. Trängselskatt -

- Vid hämtning eller avlastning inom ort utsatt för trängselskatt eller andra last/parkeringskostnader debiteras detta avsändaren.

6. Betalningsvillkor -

- Faktura skall vara betald senast under överenskommen upphämtningsdag. Obetald last lossas inte.

7. Följesedel-

- Alla försändelser måste åtföljas av en följesedel. Här fyller du i kolloantal, volym och ca vikt, samt adresser och kontakter för hämtning/ lämning. 2 exemplar skall signeras och lämnas till chaufför vid upphämtning. Om detta inte är möjligt kan du skicka dokumentet till oss digitalt innan upphämtning. På följesedeln markerar du att du tagit del av frakt villkoret.

Allmänna befrielsegrunder

Vintage Point är fri från ansvar i den mån förlusten, minskningen, skadan eller förseningen har orsakats av något av följande:

- Avsändarens eller mottagarens fel eller försummelse.
- Att en försändelse är försedd med en felaktig, ofullständig eller otydlig adress.
- Utebliven utdelning av försändelse på grund av att denna är obeställbar.
- Handhavande, lastning, stuvning eller lossning av försändelse som ombesörjts av avsändaren eller mottagaren eller någon som handlar för avsändarens eller mottagarens räkning. Innehållets egen naturliga beskaffenhet att lätt fördärvas, till exempel genom bräckage, läckage, självantändning, förruttelse, rost, jäsning, avdunstning samt känslighet för kyla, värme och fukt. Olämplig eller bristfällig förpackning av innehållet.
- Hinder eller omständigheter utanför Vintage Points kontroll som Vintage Point skäligen inte kunde ha förväntats räkna med vid avtalets ingående och vars följder Vintage Point heller inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Exempel på detta är strejker, oväder eller trafikolyckor.